

### KLACHTENPROCEDURE DOKTER MARIEKE

Dokter Marieke doet haar uiterste best de medische zorg en aandacht te geven die nodig is. Ze streeft naar een hoge kwaliteit van zorg, tevredenheid en service. Het kan voorkomen dat je ergens ontevreden over bent of een klacht hebt. Wanneer dit het geval is dan staat Dokter Marieke hier uiteraard voor open, door naar je te luisteren en waar mogelijk direct te kijken naar een oplossing of een mogelijk misverstand recht te zetten. Je kunt er vanuit gaan dat je klacht serieus wordt genomen en strikt vertrouwelijk wordt omgegaan met je gegevens. Wil je Dokter Marieke spoedig op de hoogte stellen zodat hierover gesproken kan worden?

### JE KLACHT INDIENEN PER TELEFOON OF EMAIL

Dokter Marieke is bereikbaar per telefoon of email, zo kan direct een gesprek worden ingepland.

Tel: 0643450595

E-mail: [info@doktermarieke.nl](mailto:info@doktermarieke.nl)

### JE KLACHT SCHRIFTELIJK INDIENEN PER POST

**Dokter Marieke**

**T.a.v. Mw Judith Kocken**

**Burgemeester s'Jacoblaan 14**

**1401 BM Bussum**

Vermeld hierbij de volgende gegevens:

- \* Achternaam, voorletters
- \* Geboortedatum
- \* Adres, telefoonnummer, E-mailadres
- \* Compacte weergave en datum van het voorval en betrokken medewerkster(s)
- \* Korte toelichting wat je wil bereiken met je klachtbehandeling.
- \* Dien je de klacht namens iemand anders in dan ontvangt Dokter Marieke graag een machtiging van deze persoon en aanvullende naam, adres, geboortedatum en contactgegevens.



DOKTER  
MARIEKE



De betrokkenen en de klachtenfunctionaris behouden zich het recht rechtstreeks contact met de cliënt zelf op te nemen als dat niet degene is die de klacht indient.

Dokter Marieke streeft ernaar de klacht zo snel en professioneel mogelijk te behandelen en houdt je op de hoogte van de voortgang.

### KLACHTENFUNCTIONARIS

Mochten we gezamenlijk je klacht niet kunnen oplossen naar tevredenheid of vind je dit moeilijk, dan kun je met je klacht terecht bij een klachtenfunctionaris. Deze neemt binnen 4 weken contact met je op. De klachtenfunctionaris werkt via het principe van hoor en wederhoor. Zij geeft geen oordeel, is onpartijdig en onafhankelijk.

Met het indienen van een klacht bij de klachtenfunctionaris geef je toestemming tot inzage in je medisch dossier door de klachtenfunctionaris altijd in het bijzijn Dokter Marieke.

De klachtenfunctionaris bij Dokter Marieke is Mw Dr Judith Kocken.

Mocht uw klacht na bovenstaande klachtenprocedure niet goed of onvoldoende zijn opgelost, dan is er ook een mogelijkheid u te richten tot de geschillencommissie zorg algemeen via deze link <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/komt-u-niet-tot-een-oplossing/>.



**Dokter Marieke - Praktijk STROOM**

Huizerweg 54 | 1402 AD Bussum | 06 - 43 45 05 95 | [info@doktermarieke.nl](mailto:info@doktermarieke.nl) | [www.doktermarieke.nl](http://www.doktermarieke.nl)

KvK nr 85628786 | AGB code praktijk STROOM: 22227788 | AGB code MDL arts: 03102473